

Har du brug for mere hjælp?

Så mød op i Furesø Bibliotek & Borgerservice, og henvend dig til en medarbejder. De er klar til at hjælpe dig videre. Du kan også ringe med spørgsmål på telefon 72 35 40 00.

Læs mere på fureso.dk/digitalpost



Synes du Digital Post er svært?

- læs mere om dine muligheder for hjælp og fritagelse

Fritagelse og læseadgang

Furesø Bibliotek & Borgerservice

Åbningstider:

Værløse - Bymidten 48, 3500 Værløse

Tirsdag, onsdag og fredag kl. 10-14

Mandag og torsdag kl. 14-18

Farum - Stavnsholtvej 3, 3520 Farum

Mandag - fredag kl. 10-18



Furesø Kommune
www.furesoe.dk

Revideret: juni 2017



Digital Post fra det offentlige

Siden 1. november 2014 har det været lovpligtigt for alle borgere over 15 år med dansk bopæl og cpr nr. at modtage Digital Post fra det offentlige. Derfor får alle borgere automatisk en digital postkasse, når de fylder 15 år eller indrejser i Danmark. Du kan læse din Digitale Post fra det offentlige på borger.dk

Når du har en digital postkasse kan det offentlige sende dig samme type breve digitalt, som du før modtog på papir. Det gælder f.eks. breve fra Visitationen eller en aftale med jobcenteret.

Det betyder, at du skal sørge for, at din digitale postkasse bliver tjekket på lige fod med din almindelige postkasse. Så går du ikke glip af vigtige meddelelser. Hvis du har en e-mailadresse, kan du modtage automatisk besked, når der er Digital Post til dig.

Hvad er Digital Post?

Digital Post er digitale breve du modtager i din personlige digitale postkasse på internettet. Den er meget lig en e-mail-konto, men en digital postkasse er sikker. Du kan derfor også

bruge den, når du skal sende følsomme og fortrolige oplysninger.

Hvad, hvis det er for svært?

Du kan enten give en pårørende læseadgang til din digitale postkasse, eller du kan ansøge om at blive fritaget, hvis du opfylder fritagelseskriterierne.

Læseadgang til Digital Post

- Har du NemID, kan du evt. sammen med en pårørende give vedkommende læseadgang.
- Du kan også møde op i Bibliotek & Borgerservice med gyldig legitimation og give adgang til din pårørende.
- Kan du ikke selv møde op, kan du udfylde en fuldmagt og bede din pårørende om at møde op med gyldig legitimation og fuldmagten i Bibliotek & Borgerservice på dine vegne.
- Har du ikke mulighed for at få hjælp af en pårørende eller selv møde op, så kontakt Furesø Kommune på tlf. 72 35 40 00.

Fritagelse fra Digital Post

Du kan blive fritaget fra at modtage Digital Post fra det offentlige, hvis du:

- oplever fysiske eller psykiske begrænsninger, som hindrer dig i at modtage post digitalt.
- ikke har adgang til en computer eller tilsvarende med tilstrækkelig internetforbindelse i dit hjem.
- er registreret som udrejst af Danmark eller er hjemløs.
- har sproglige vanskeligheder.
- har praktiske vanskeligheder ved at skaffe NemID.

For at blive fritaget skal du møde op i Bibliotek & Borgerservice med gyldig legitimation fx dit gule sundhedskort og skrive under på en blanket om fritagelse.

Kan du ikke selv møde op, kan du udfylde en fuldmagt og bede fuldmagtshaver møde op på dine vegne i Bibliotek & Borgerservice.

Fuldmagten kan du finde på www.fureso.dk